

- **Empresa Organizadora y Objeto**

FESTINA TE REGALA BIENESTAR

Promoción con regalo seguro organizada Festina Lotus, S.A. (en adelante, la “**Empresa Organizadora**”) con dirección en Via Layetana, 20 4a 08003 Barcelona ha organizado una campaña publicitaria contratando los servicios de TLC Marketing (en adelante, “**La Agencia**”), que consiste en el regalo de tres experiencias por la compra de uno de sus productos.

- **Regalo seguro**

Las personas que participen la presente promoción recibirán tres experiencias gratuitas (en adelante, el “Regalo”).

Los consumidores accederán a una experiencia de Bienestar, una experiencia de Deporte y una experiencia de Belleza.

- **Periodo promocional**

La duración de la promoción irá del **10/04/2018** al **10/07/2018** (en adelante, “**Periodo de Participación**”)

La solicitud del premio se deberá realizar en los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de adquisición del producto en promoción. Para quien haga la adquisición el día **10/07/2018** la fecha máxima para solicitar el premio se fijará el día **24/07/2018**. (en adelante, el “**Periodo de Participación**”)

Los códigos y experiencias deberán de ser utilizados antes del 31/12/2018 (en adelante, el “**Periodo de Redención**”)

- **Ámbito geográfico**

La promoción se desarrollará en todo el territorio nacional.

- **Productos en promoción**

Todos los relojes **FESTINA** de mujer **con valor igual o superior a 99,00 €**.

- **Condiciones generales de la promoción**

Esta promoción está dirigida a todos los consumidores mayores de edad, que compren un reloj de mujer Festina con un valor mínimo de 99,00 € en los puntos de venta en territorio español o en una de las páginas web que colaboran con la iniciativa.

No se admitirán participaciones de empleados de **la Empresa Organizadora** o empresas vinculadas, ni de las agencias de publicidad, ni de las empresas colaboradoras de la presente promoción, y ni de cualquier empresa distribuidora o establecimiento de productos de la marca Festina.

Los bonos son personales e intransferibles y únicamente podrán ser utilizados una sola vez por la persona agraciada. El consumidor tan solo podrá acudir una vez a cada centro. Los datos del participante deben coincidir con los del registro realizado en la web promocional www.festinaforyou.com. Una vez impreso el bono, el mismo no podrá ser modificado.

No se aceptarán bonos rotos, raspados, manipulados, dañados, o fotocopiados. Únicamente es válida la presentación y entrega del bono original en el centro asociado.

Los participantes deberán percibir **el Regalo** precisamente en la especie señalada, sin que en ningún caso sea posible el cambio por la percepción en metálico del valor económico del mismo.

La **Empresa Organizadora** se reserva el derecho de cambiar el Regalo por uno de igual valor o superior.

La Agencia podrá solicitar el ticket de compra original para comprobar la veracidad del mismo.

En caso de que sea necesario realizar alguna reserva para el disfrute **del Regalo**, las reservas deberán hacerse de forma individual, no admitiéndose en ningún caso reservas de grupo o pareja.

La promoción no es compatible con ninguna otra oferta promocional del establecimiento seleccionado para el disfrute **del Regalo** ni con otras promociones u ofertas de **la Empresa Organizadora**.

El participante de la promoción no tendrá preferencia sobre otros clientes de los establecimientos adheridos a la promoción donde deba disfrutar de su **Regalo**. La

reserva para el disfrute de su **Regalo** deberá llevarse a cabo a través del teléfono del establecimiento elegido indicado en www.festinaforyou.com.

La oferta está sujeta a disponibilidad de los establecimientos adheridos a la promoción, disponibles en www.festinaforyou.com. El beneficiario de esta promoción será informado de esta disponibilidad por parte del establecimiento adherido en el momento de hacer la reserva.

Asimismo, la lista de los establecimientos colaboradores con la presente promoción está sujeta a posibles cambios en el futuro. El participante siempre debe consultar en la web promocional www.festinaforyou.com el listado de los establecimientos colaboradores y la descripción de la oferta, que estarán siempre actualizadas al momento en dicha página web. En caso de modificación de dicho listado, **La Empresa Organizadora** pondrá establecimientos de calidad equivalente. No obstante, una vez que la reserva esté realizada, el participante puede confiar en la efectividad de la misma en el día y hora elegidos.

Si por alguna circunstancia que afectase al establecimiento elegido, el participante no pudiera disfrutar del **Regalo**, el participante deberá contactar con **la Agencia** y ésta le proporcionará un nuevo establecimiento lo más cercano posible, y que le ofrezca la misma gama de servicios disponibles para esta promoción.

- **Mecánica de la promoción**

Todos los consumidores que adquieran **un** reloj Festina de mujer cuyo precio al público sea de al menos 99,00 (noventa y nueve) €, recibirán, no en el momento de la compra, **3 Bonos con códigos** que le ofrecerán al consumidor la posibilidad de elegir una experiencia de bienestar, una experiencia de deporte y una experiencia de belleza.

Una vez realizada la compra de uno de los productos en promoción, cada consumidor, tendrá **15 días desde la fecha de compra** para registrarse y subir su ticket de compra en la página de la promoción www.festinaforyou.com y:

- Rellenar el formulario de registro incluyendo sus datos personales: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, DNI o NIE
- Subir una fotografía o escáner del ticket de compra junto a una fotografía del

producto en promoción. Aquellos que realicen la compra de los productos en promoción a través de las tiendas online tendrán que adjuntar una copia del justificante **de entrega del producto**).

Una vez validada la solicitud por parte de TLC ESPAÑA, se enviará por correo electrónico a la dirección indicada por el consumidor en la fase de registro en la página los tres **Bonos con códigos**.

Una vez en posesión de los **Bonos con código**, el consumidor tendrá que volver a la página de promoción para consultar los centros que colaboran con los premios y reservar las **experiencias** que desea disfrutar.

Independientemente de la cantidad de productos en promoción adquiridos en el periodo promocional indicado en el punto **3**, como se ha indicado anteriormente, el consumidor solo tendrá derecho a un solo premio compuesto por **3 experiencias**.

Por todo lo indicado anteriormente, se especifica que:

La Agencia se reserva el derecho a no entregar el premio en el caso de que:

- los datos incluidos por la persona que solicita el premio no estén completos ni sean legibles;
- de la comprobación del ticket de compra se verifique que:
 - el importe indicado en el resguardo y correspondiente al reloj adquirido sea inferior a 99,00 €;
 - el tipo de reloj indicado no pueda considerarse un reloj de mujer **FESTINA** como se indica en el punto **5**;
 - la compra haya tenido lugar fuera del periodo indicado en el artículo **3**.

• **Carácter de la promoción**

La promoción es gratuita y no implica en sí misma un pago adicional alguno para la obtención **del Regalo**, excepción hecha de los costes propios de las llamadas, mensajes telefónicos, correo electrónico, correo postal, faxes, o cualquier otra comunicación que deba realizar el participante conforme a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones. Dichas comunicaciones en ningún caso implicarán tarificación adicional por parte de la **Empresa Organizadora**.

- **Comunicación de la promoción:**

La comunicación de la promoción se realizará a través de:

- Material en el punto de venta
- Página de promoción www.festinaforyou.com
- Redes sociales
- Anuncios de TV y RADIO
- Prensa

- **Aceptación de los presentes Términos y Condiciones:**

- La participación en la Promoción supone la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, que estarán a disposición de cualquier interesado:
- En la página web promocional.
- En la dirección postal de las oficinas **de la Empresa Organizadora.**
- En las oficinas de **la Agencia.**

- **Servicio de Atención al Consumidor**

El servicio de consumidores TLC Marketing está a tu disposición **en el teléfono: 911980074** de lunes a jueves de 10.00 a 17.00h y los viernes de 10.00 a 15.00h (fines de semana, festivos nacionales, festivos locales de Madrid y festivos de su comunidad autónoma excluidos).o por **correo electrónico** a la siguiente dirección: festinaforyou-es@tlcrewards.com

- **Responsabilidad**

Cualquier contraseña o código enviado al participante será considerado como un título al portador. Su pérdida, sustracción, o daños que los hagan inutilizables o ilegibles no darán derecho a una sustitución de los mismos, por lo que la Empresa Organizadora no tendrá ninguna responsabilidad sobre los mismos.

- **Protección de datos de carácter personal**

Los datos personales facilitados por los participantes en esta promoción pasarán a formar parte de un fichero propiedad de **la Empresa Organizadora**, cuya única

finalidad es gestionar la presente promoción.

Se informa a los participantes de que sus datos serán recogidos y tratados por **la Agencia**, en calidad de responsable del tratamiento, a los únicos efectos de la gestión de la presente promoción, quien garantiza, asimismo, el correcto tratamiento de sus datos de conformidad con la LOPD.

Asimismo, el participante podrá autorizar y prestar su consentimiento, mediante la aceptación de una casilla situada al efecto en el momento de introducir los datos de participación para que **la Empresa Organizadora** pueda proceder al envío al participante de comunicaciones comerciales, publicitarias y promocionales por correo postal, electrónico, fax o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, por lo que los datos referentes a los mismos serán utilizados para llevar a cabo dichas comunicaciones. No obstante, le informamos que podrá revocar el consentimiento al envío de dichas comunicaciones, en cada comunicado comercial o publicitario que se le haga llegar, y en cualquier momento, mediante notificación remitida a la siguiente dirección: festinaforyou-es@tlcrewards.com.

Con el objetivo de medir la satisfacción de los participantes en términos cualitativos y extraer aprendizajes para futuras campañas promocionales de **la Empresa Organizadora**, se informa al participante de que, por email o por teléfono, se le solicitará una opinión sobre la presente campaña promocional mientras se le agradece su participación en la misma, y, en caso de ser facilitada por el participante, serán utilizadas solamente con la finalidad de evaluar el éxito de la campaña.

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos, el participante podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de cualquier información relativa a él mismo por escrito enviando un correo electrónico a festinaforyou-es@tlcrewards.com.

En la petición se deberá adjuntar la siguiente información:

- Nombre, apellidos y DNI.
- Derecho que desea solicitar y contenido de su petición.

- **Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la Ley Española.